



POLÍTICA de QUALITAT i MEDI AMBIENT

A la nostra organització entenem que la qualitat de servei és un dret del client, i com a tal, ha de ser part de l'estil propi de les persones que formen part de la nostra organització.

La nostra vocació de servei basada en la proximitat, el coneixement tècnic, la qualitat i el respecte al medi ambient, ens han impulsat a l'adopció d'un sistema de gestió, certificat segons les normes ISO 9001: 2015 i 14001:2015 de la qualitat i Medi Ambient respectivament.

La nostra Política de Qualitat, se sustenta en les premisses següents:

- Conèixer, satisfer i superar les necessitats i expectatives dels nostres clients, així com els requisits legals i reglamentaris que siguin aplicables en cada cas, • Comunicar al client, amb la major antelació possible, les incidències que es puguin produir a la prestació del servei i minimitzar així l'impacte que aquestes puguin tenir,
- Procurar una millora contínua de l'eficiència dels nostres processos productius i de gestió que ens permeti ser competitius per la nostra relació Qualitat – Preu, • Involucrar el nostre personal, amb les seves aportacions, en la consecució de la millora contínua,

La nostra Política Mediambiental, es recolza en els principis bàsics següents:

- Objectiu: minimització de l'impacte ambiental a totes les activitats que realitza el **Castelomega,SLU.** i implicació en la gestió de fonts sostenibles. • Assegurar que les disposicions normatives mediambientals siguin el punt de partida d'una activitat sostenible al llarg de tota la cadena de subministrament. • Identificar punts de millora en la gestió mediambiental i implicar l'organització i els seus proveïdors en el seu desenvolupament, tenint cura especialment dels àmbits següents:
 - o qualitat de l'aire en els processos i reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle,
 - o qualitat de l'aigua utilitzada i reducció en el consum,
 - o eficiència i minimització en l'ús de productes químics o
 - gestió de recursos sostenibles i reducció de residus, o
 - eficiència energia i ús preferent d'energies renovables eòlica i solar.

Com a conseqüència d'aquest plantejament, els nostres esforços s'orienten en diferents àmbits d'actuació:

- La millora constant de la capacitació professional del nostre personal mitjançant plans de formació anuals per a la millora en el desenvolupament de la Gestió de Qualitat i Medi ambient.
- La millora i innovació tecnològica constant de les nostres instal·lacions per convertir-les en les més avançades del sector.
- La detecció d'oportunitats de millora en el nostre Sistema de Gestió, mitjançant revisions periòdiques, garanteixen la seva permanent adequació i idoneïtat a les exigències del mercat i de les parts interessades (clients, accionistes, subministradors i treballadors) tant en l'assegurament de la qualitat com en la millora mediambiental per aconseguir ser cada cop més competitiu en un entorn en constant evolució.

