

A la nostra organització entenem que la qualitat del servei és un dret del client i, com a tal, ha de formar part de l'estil propi de les persones que formen part de la nostra organització.

La nostra vocació de servei basada en la proximitat, el coneixement tècnic, la qualitat i el respecte pel Medi Ambient, ens han impulsat a l'adopció d'un Sistema de Gestió, certificat segons les normes ISO 9001:2015 i 14001:2015 de Qualitat i Medi Ambient respectivament.

La nostra Política de Qualitat es fonamenta en les següents premisses:

- Conèixer, satisfer i superar les necessitats i expectatives dels nostres clients, així com els requisits legals i reglamentaris que resultin d'aplicació en cada cas.
- Comunicar al client, amb la major antelació possible, les incidències que es puguin produir en la prestació del servei i minimitzar així l'impacte que aquestes puguin tenir.
- Procurar una millora contínua de l'eficiència dels nostres processos productius i de gestió que ens permeti ser competitius per la nostra relació Qualitat - Preu.
- Implicar el nostre personal, amb les seves aportacions, en la consecució de la Millora Contínua.

La nostra Política Mediambiental s'apoya en els següents principis bàsics:

- Objectiu: minimització de l'impacte ambiental en totes les activitats que realitza **Castelomega SLU** i implicació en la gestió de fonts sostenibles.
- Assegurar que les disposicions normatives mediambientals siguin el punt de partida d'una activitat sostenible al llarg de tota la cadena de subministrament.
- Identificar punts de millora en la gestió mediambiental i implicar l'organització i els seus proveïdors en el seu desenvolupament, cuidant especialment els següents àmbits:
 - Qualitat de l'aire en els processos i reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle
 - Qualitat de l'aigua utilitzada i reducció en el seu consum
 - Eficiència i minimització en l'ús de productes químics
 - Gestió de recursos sostenibles i reducció de residus
 - Eficiència energètica i ús preferent d'energies renovables eòlica i solar

Com a conseqüència d'aquest plantejament, els nostres esforços s'orienten en diferents àmbits d'actuació:

La millora constant de la capacitat professional del nostre personal mitjançant plans de formació anuals per a la millora en el desenvolupament de la Gestió de Qualitat i Mediambient.

La millora i innovació tecnològica constant de les nostres instal·lacions per convertir-les en les més avançades del sector.

La detecció d'oportunitats de millora en el nostre Sistema de Gestió, mitjançant revisions periòdiques del mateix, garanteixen la seva permanent adequació i idoneïtat a les exigències del mercat i de les parts interessades (clients, accionistes, proveïdors i treballadors), tant en l'assegurament de la qualitat com en la millora mediambiental per aconseguir ser cada vegada més competitiu en un entorn en constant evolució.

Olga i David García Ildefonso

