

En nuestra organización entendemos que la calidad de servicio es un derecho del cliente, y como tal, debe ser parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra organización.

Nuestra vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico, la calidad y el respeto al Medio Ambiente, nos han impulsado a la adopción de un Sistema de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015 de la Calidad y Medio Ambiente respectivamente.

Nuestra Política de Calidad, se sustenta en las siguientes premisas:

- Conocer, satisfacer y superar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como lo requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que estas puedan tener
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad – Precio
- Involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua

Nuestra Política Medioambiental, se apoya en los siguientes principios básicos:

- Objetivo: minimización del impacto ambiental en todas las actividades que realiza **Castelomega SLU** e implicación en la gestión de fuentes sostenibles.
- Asegurar que las disposiciones normativas medioambientales sean el punto de partida de una actividad sostenible a lo largo de toda la cadena de suministro.
- Identificar puntos de mejora en la gestión medioambiental e implicar a la organización y a sus proveedores en su desarrollo, cuidando especialmente los siguientes ámbitos:
  - calidad del aire en los procesos y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero
  - calidad del agua utilizada y reducción en su consumo
  - eficiencia y minimización en el uso de productos químicos
  - gestión de recursos sostenibles y reducción de residuos
  - eficiencia energética y uso preferente de energías renovables eólica y solar

Como consecuencia de este planteamiento, nuestros esfuerzos se orientan en distintos ámbitos de actuación:

La mejora constante de la capacitación profesional de nuestro personal mediante planes de formación anuales para la mejora en el desarrollo de la Gestión de Calidad y Medioambiente.

La mejora e innovación tecnológica constante de nuestras instalaciones para convertirlas en las más avanzadas del sector.

La detección de oportunidades de mejora en nuestro Sistema de Gestión, mediante revisiones periódicas del mismo, garantizan su permanente adecuación e idoneidad a las exigencias del mercado y de las partes interesadas (clientes, accionistas, suministradores y trabajadores) tanto en el aseguramiento de la calidad como en la mejora medioambiental para lograr ser cada vez más competitivo en un entorno en constante evolución.

**Olga y David García Ildefonso**

